

004 Technische und organisatorische Massnahmen TOM

Allgemeinde Angaben

| | |
|--|--|
| Datum der letzten Überprüfung: | |
| Informationen zum Standort von Datenverarbeitungsanlagen und Rechenzentren | Der Standort des Rechenzentrums (hauptsächlich Hosting und E-Mail-Server) liegt bei der Firma XXXX AG. Die Serverstandorte befinden sich in der Schweiz. Weitere Datenverarbeitungen finden in-House statt, ein eigenes Rechenzentrum wird allerdings nicht betrieben. |

Vertraulichkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. b DS-GVO)

Zutrittskontrolle (Kein unbefugter Zutritt zu Datenverarbeitungsanlagen)

| Konkrete Massnahme | Vorhanden | Kommentare |
|---|-----------|------------|
| Zutrittskontrollsystem: Ausweisleser, Magnetkarte, Chipkarte | Ja | |
| Schlüssel / Schlüsselvergabe | Ja | |
| Türsicherung (elektrische Türöffner usw.) | Ja | |
| Gebäudesicherung (Zäune, Pforten) | Nein | |
| Werkschutz, Pfortner | Nein | |
| Überwachungseinrichtung: Alarmanlage, Video- / Fernsehmonitor | Ja | |
| Biometrisches Zugangssystem | Nein | |
| Alarmsicherung | Nein | |
| Tragepflicht von Ausweisen / Ausweissystem | Nein | |
| Schliesssystem | Nein | |
| Sonstige: | Nein | |

Zugangskontrolle (Keine unbefugte Systembenutzung)

| Konkrete Massnahme | Vorhanden | Kommentare |
|---|-----------|------------|
| Kennwortverfahren (u.a. Sonderzeichen, Mindestlänge, regelmässiger Wechsel des Kennworts) | Ja | |
| Two-Factor Authentication | Nein | |
| Automatische Sperrung (z.B. Kennwort oder Pausenschaltung) | Nein | |
| Einrichtung eines Benutzerstammsatzes pro User | Ja | |
| Verschlüsselung von Datenträgern | Nein | |
| Software Firewall | Nein | |
| Hardware Firewall | Nein | |

| | | |
|---|------|--|
| Einsatz von zentraler Administrations-Software für mobile Endgeräte (z.B. zum externen Sperren und Löschen von Daten) | Nein | |
| Gehäuseschutz | Nein | |
| Schutzmassnahmen zur Sicherung bei Nutzung von eigenen Geräten durch Mitarbeiter (z.B. Fernlöschung oder -sperrung) | Nein | |
| Anti-Viren Software | Nein | |
| Sonstige: | Nein | |

Zugriffskontrolle (Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen innerhalb des Systems)

| Konkrete Massnahme | Vorhanden | Kommentare |
|---|-----------|------------|
| Berechtigungskonzepte und bedarfsgerechte Zugriffsrechte (Profile, Rollen, Transaktionen und Objekte) | Nein | |
| Benutzerkennung mit Passwort | Nein | |
| Ausgabe von Zertifikaten zur Authentifizierung | Nein | |
| Sicherung von Schnittstellen (USB, Firewire usw.) | Nein | |
| Virenschutz / Firewall | Nein | |
| Einschränkung der Nutzung von mobilen Datenträgern / sonstigen Geräten | Nein | |
| Regelmässige Updates der Systeme | Nein | |
| Klassische Rollen (Auswertungen, Kenntnisnahme, Veränderung, Löschung) | Nein | |
| Protokollierung von Zugriffen in Logs | Nein | |
| Sonstige: | Nein | |

Trennungskontrolle / Verwendungszweckkontrolle (Getrennte Verarbeitung von Daten, die zu unterschiedlichen Zwecken erhoben wurden)

| Konkrete Massnahme | Vorhanden | Kommentare |
|--|-----------|------------|
| "Interne Mandantenfähigkeit" | Nein | |
| Zweckbindung | Nein | |
| Separierung Datenbanken | Nein | |
| Separierung von Tables in Datenbanken | Nein | |
| Funktionstrennung / Produktion / Test & Sandboxing | Nein | |
| Sonstige: | Nein | |

Pseudonymisierung (Art. 32 Abs. 1 lit. a DS-GVO; Art. 25 Abs. 1 DS-GVO)

| Konkrete Massnahme | Vorhanden | Kommentare |
|--|-----------|------------|
| Umwandeln von Identifikationsmerkmalen in zufällige Zeichenfolgen (z.B. Namen und Geburtsdaten) | Nein | |
| Identifizierung von Datensätzen mit IDs anstatt Klarnamen und anderen persönlichen Daten | Nein | |
| Keine Eingabemöglichkeiten von nicht pseudonymen Daten (z.B. Angabe von Nicknames statt Klarnamen) | Nein | |

| | | |
|--|------|--|
| Kontrolle der Bestimmbarkeit bei Kumulation von Datensätzen | Nein | |
| Automatische Pseudonymisierungsverfahren bei neuen Datensätzen | Nein | |
| Sonstige: | Nein | |

Integrität (Art. 32 Abs. 1 lit. b DS-GVO)

Weitergabekontrolle (Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen bei elektronischer Übertragung oder Transport)

| Konkrete Massnahme | Vorhanden | Kommentare |
|---|-----------|------------|
| Verschlüsselung / Tunnelverbindung | Nein | |
| Prüfung der Rechtmässigkeit der Weitergabe von Daten | Nein | |
| Regelungen zum datenschutzkonformen Vernichten von Datenträgern | Nein | |
| Verfahrensverzeichnis | Nein | |
| Elektronische Signatur | Nein | |
| Protokollierung | Nein | |
| Transportsicherung | Nein | |
| Sonstige: | Nein | |

Eingabekontrolle (Feststellung, ob und von wem personenbezogene Daten in Datenverarbeitungssysteme eingegeben, verändert oder entfernt worden sind)

| Konkrete Massnahme | Vorhanden | Kommentare |
|---|-----------|------------|
| Dokumentenmanagement, Dokumentenlenkung | Nein | |
| Protokollierungs- und Protokollauswertungssysteme | Nein | |
| Protokollierungs- und Protokollauswertungssysteme (3 Monate Revisionsicher) | Nein | |
| Plausibilitätskontrollen | Nein | |
| Sicherung von Protokolldaten gegen Verlust oder Veränderung | Nein | |
| Sonstige: | Nein | |

Verfügbarkeit und Belastbarkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. b DS-GVO)

Verfügbarkeitskontrolle (Schutz gegen zufällige oder mutwillige Zerstörung bzw. Verlust)

| Konkrete Massnahme | Vorhanden | Kommentare |
|---|-----------|------------|
| Backup-Strategie (offline) | Nein | |
| Backup-Strategie (online, z.B. Cloud) | Nein | |
| Unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) | Nein | |
| Getrennte Aufbewahrung | Nein | |
| Überspannungsschutz | Nein | |
| Schutz vor Diebstahl | Nein | |
| Virenschutz / Firewall | Nein | |

| | | |
|-----------|------|--|
| Sonstige: | Nein | |
|-----------|------|--|

Rasche Wiederherstellbarkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. c DS-GVO - die Fähigkeit, die Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederherzustellen)

| Konkrete Massnahme | Vorhanden | Kommentare |
|--------------------------------------|-----------|------------|
| Notfallmanagement inkl. Notfallpläne | Nein | |
| Testen der Wiederherstellungssysteme | Nein | |
| Incident Management | Nein | |
| Sonstige: | Nein | |

Technische und organisatorische Umsetzung des Rechts auf Löschung, "Recht auf Vergessenwerden" (Art. 17 DS-GVO)

Folgende Massnahmen wurden ergriffen:

| Konkrete Massnahme | Vorhanden | Kommentare |
|---|-----------|------------|
| Einfache Datenlöschung (ohne Überschreiben) | Nein | |
| Randomisiertes Überschreiben von Datensätzen | Nein | |
| Implementierung von Fernlöschung, z.B. auf mobilen Endgeräten | Nein | |
| Zerstörung von Datenträgern vor der Entsorgung | Nein | |
| Schreddern / mechanische Deformierung von Datensätzen auf Papier / DVD / CD oder sonstigen Datenträgern | Nein | |
| Entmagnetisierung von physischen Datenträgern (Festplatten / Datenbändern) | Nein | |
| Automatische Löschung von Datensätzen nach einem festgelegten Ablaufdatum | Nein | |
| Sorgfältige Auswahl von Entsorgungsdienstleistern | Nein | |
| Klassifikation der Daten in Schutzklassen | Nein | |
| Umsetzung der DIN-EN 15713 "Sichere Vernichtung von vertraulichen Unterlagen - Verfahrensregeln" | Nein | |
| Protokollierung von Löschvorgängen | Nein | |
| Sonstige: | Nein | |

Verfahren zur regelmässigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung (Art. 32 Abs. 1 lit. d DS-GVO; Art. 25 Abs. 1 DS-GVO)

Verfahren zur regelmässigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Massnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung

| Konkrete Massnahme | Vorhanden | Kommentare |
|---|-----------|------------|
| Datenschutz-Management | Nein | |
| Regelmässige Datenschutzzschulungen | Nein | |
| Incident-Response-Management | Nein | |
| Datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Art. 25 Abs. 2 DS-GVO) | Nein | |
| Auftragskontrolle (BCR) | Nein | |

| | | |
|-------------------------------|------|--|
| Auftragskontrolle (AV) | Nein | |
| Eindeutige Vertragsgestaltung | Nein | |
| Vorabüberzeugungspflicht | Nein | |
| Nachkontrollen | Nein | |
| Sonstige: | Nein | |

Gesamtevaluierung der Massnahmen

| | | |
|--|--------------------|----|
| Die dokumentierten Massnahmen sind unter Berücksichtigung des aktuellen Standes der Technik, angemessener Implementierungs- und Wartungskosten, der Art, des Umfangs und der Zwecke der Verarbeitung, sowie unter Abwägung der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeiten und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten der Betroffenen wie folgt geeignet, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten: | Sie sind geeignet. | ja |
|--|--------------------|----|