

## Profil Luca Frey

Stellung	IT Consultant Mitglied der Geschäftsleitung
Telefon	+41 41 922 16 43
E-Mail	luca.frey@xwr.ch
Jahrgang	1998



Schwerpunkte	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>IT-Betrieb:</b> Aufgrund fundierter Erfahrungen unterstütze ich Sie bei der Konzeption Ihrer zukünftigen Systemlandschaft und beim Sicherstellen des Betriebs von Cloud- / On-Premise-Lösungen.</li><li>▪ <b>IT-Strategie und Digitalisierung:</b> Erarbeitung einer auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene IT- und oder Digitalstrategie inkl. Umsetzungsplan, um Ihre Wirtschaftlichkeit und Effizienz zu steigern und Ihr Unternehmen für eine erfolgreiche Zukunft auszurichten.</li><li>▪ <b>Agile IT-Organisation &amp; IT-Service-Management:</b> Mit mehrjähriger Erfahrung bei einem grossen Schweizer Unfallversicherer helfe ich Ihnen beim Aufbau oder der Optimierung Ihrer Betriebsorganisation und Prozesse. Mit Erfahrungen in einem agilen Arbeitsumfeld helfe ich Ihnen zudem, Ihr Unternehmen erfolgreich zu agilisieren.</li><li>▪ <b>Business Analyst:</b> Anforderungsaufnahme und Dokumentation, agiles Vorgehen mit User Storys und Akzeptanzkriterien sowie Konzeption der Lösung.</li></ul>
Ausbildung	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Bachelor of Science in Wirtschaftsinformatik mit Major Business Analysis</li><li>▪ Informatiker EFZ Fachrichtung Systemtechnik mit Berufsmaturität</li><li>▪ ITIL Foundation Certificate in IT Service Management</li><li>▪ Cambridge English Certificate</li><li>▪ Delf - Diplôme d'études en langue française</li></ul>
Sprachen	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Deutsch: Muttersprache</li><li>▪ Englisch: B2 (Fachkundige Sprachkenntnisse in Wort und Schrift)</li><li>▪ Französisch: B1 (Grundlegende Kenntnisse in Wort und Schrift)</li><li>▪ Italienisch: A1 (Grundlegende Kenntnisse in Wort und Schrift)</li></ul>
Stärken / Neigungen	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Fundierte Erfahrung in der Sicherstellung eines zuverlässigen IT-Betriebs</li><li>▪ Zuverlässiger und verantwortungsbewusster Partner</li><li>▪ Ausgeprägte Kunden- und Benutzerorientierung mit ganzheitlichem Denken</li><li>▪ Ergebnis- und lösungsorientierter Teamplayer und Bindeglied zwischen Business und IT</li><li>▪ Schnelle Auffassungsgabe und ausgeprägte analytische &amp; konzeptionelle Fähigkeiten</li></ul>
Branchenerfahrungen	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Informatik</li><li>▪ Versicherung</li><li>▪ Dienstleistungsbetriebe</li></ul>

## Berufserfahrungen

IT-Betrieb	▪	Betrieb und Engineering von Microsoft SharePoint 2013, 2016 und SharePoint Online sowie der Applikation Microsoft Teams	2017 – 2022
	▪	Betrieb und Engineering der Twelve Loomion Digital Boardroom Lösung für Verwaltungsräte und die Geschäftsleitung	2017 – 2022
	▪	Haupt-Verantwortlichkeit für den Betrieb der SharePoint On-Premise, der Office Online- und der Loomion Twelve Infrastruktur für Verwaltungsräte	2017 – 2022
	▪	Betrieb und Engineering der unternehmensweiten Server-Plattformen (Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2 und 2016)	2015 – 2017
	▪	Netzwerk-Support einer Schweizerischen Dienstleisters im Transport- und Versandwesen	2015 – 2015
	▪	Betreuung der Kundenanfragen im 1st und 2nd Level Support	2013 - 2015
Agile IT-Organisation & IT-Service-Management	▪	Arbeiten und Mitgestalten bei der Einführung und anschließenden Durchsetzung einer agilen IT-Organisation nach SAFe	2018 – 2022
	▪	Teil einer nach IT-Service Management aufgebauten IT-Abteilung und gestalten der eigenen Prozesse nach IT-Service Management	2013 – 2022
Digitalisierung und IT-Strategie	▪	Definition der strategischen IT-Ausrichtung für den Betrieb eines Brokers in der Versicherungsbranche	2021
IT-Projekte	▪	Mitarbeit und Unterstützung bei der Einführung eines digitalen Arbeitsplatzes mit Microsoft Tools (Teams, SharePoint Online etc.)	2020 - 2022
	▪	Mitarbeit bei der Einführung einer neuen SharePoint On-Premise Farm	2017 - 2018
	▪	Mitarbeit bei der Evaluation und Einführung diverser Hardware-Komponenten innerhalb einer gesamten Unternehmung	2013 – 2014